

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS – TOTAL SERVICE, S.L.

1.- Introducción.

La presente Política de Protección de Datos regula el tratamiento de datos personales facilitados por el USUARIO a través del portal de internet: www.totalservicejardineria.com, que TOTAL SERVICE, S.L., pone a disposición de los USUARIOS de Internet. La presente Política es accesible en todo momento desde el portal.

El USUARIO garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el USUARIO garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a TOTAL SERVICE, S.L., para los fines señalados.

TOTAL SERVICE, S.L., respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los USUARIOS y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

En concreto, se informa a los USUARIOS del portal que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido.

2.- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

El artículo 4.7 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) define al responsable del tratamiento o responsable como la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento; si el Derecho de la Unión o de los Estados miembros determina los fines y medios del tratamiento, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su nombramiento podrá establecerlos el Derecho de la Unión o de los Estados miembros. Es decir, puede ser tanto una persona física como una persona jurídica o una Administración Pública que determina tanto la finalidad los medios que se utilicen para el tratamiento de los datos personales de los interesados.

TOTAL SERVICE, S.L., es responsable del tratamiento de la información personal que realiza de sus clientes.

2.1 Información legal.

Conforme al Art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que la presente página web: www.totalservicejardineria.com, pertenece a TOTAL SERVICE, S.L., con CIF: número CIF B79461802 y domicilio social en C/ Isla de Alegranza, 2, nave 52. 28703- San Sebastián de los Reyes (MADRID). Empresa española e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, hoja M-6171, folio 072, tomo 309, libro 0, inscripción 1ª.

2.2 Delegado de Protección de Datos.

TOTAL SERVICE, S.L. Dispone de Delegado de Protección de Datos (DPD).

- a) Correo electrónico de contacto: canal@totalservicejardineria.com
- b) Teléfono de contacto del DPD: 916 588 890.

3.- Contenido y aceptación de la Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto dar a conocer el modo en que se recaban, tratan y protegen los datos de carácter personal a los que se accede por los servicios asociados con este Sitio Web, a fin de que determines libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a través de los formularios habilitados al efecto. Asimismo, la Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales facilitados en el pasado por usted a través de otras vías ajenas al Sitio Web, o los que pueda facilitar en el futuro con remisión a la presente Política, siempre en la medida en que no contradiga lo expresamente aceptado por usted en el momento de facilitar los datos, que serán respetado en todo caso. Los datos de carácter personal, del USUARIO, sólo se obtendrán para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido.

3.1.- Finalidad en el tratamiento de los datos.

La información facilitada por el USUARIO será tratada con el fin de atender las solicitudes llevadas a cabo por parte de este:

- a) Consultas, compras y solicitudes sobre nuestros productos expuestos en la web, remitidas a través del formulario de contacto habilitado al efecto. Incluyendo la gestión de facturación, cobro y servicio del producto.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS – TOTAL SERVICE, S.L.

- b) Currículos remitidos a través del formulario correspondiente, para la incorporación o solicitud de un puesto de trabajo en nuestra organización.
- c) Gestionar la suscripción a nuestras redes sociales y newsletter, realizada a través de nuestra web.
- d) Gestionar el envío de encuestas de satisfacción, sobre nuestros productos, envíos y trato con los clientes. En consecución de la mejora continua en nuestros productos, servicios y atención al cliente.
- e) Para la gestión del envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios. El consentimiento para el envío de dichas comunicaciones podrá ser revocado en todo momento en cada una de las comunicaciones recibidas mediante el mecanismo habilitado al efecto y descrito en el punto: 3.2.- Ejercicio de los Derechos por parte del USUARIO.

3.2.- Ejercicio de los Derechos por parte del USUARIO.

En cumplimiento de la normativa en protección de datos, Reglamento 2016/679 (UE) de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El USUARIO podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad. En determinadas circunstancias, el USUARIO podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El USUARIO tiene derecho a recibir una respuesta en los plazos establecidos por la legislación vigente en materia de protección de datos, pudiendo elegir entre los medios siguientes: dirigiéndose a TOTAL SERVICE, S.L., a través de correo postal a C/ Isla de Alegranza, 2, nave 52. 28703-San Sebastián de los Reyes (Madrid), acreditando su identidad con una copia escaneada de su DNI o documento equivalente, y especificando el derecho que desea ejercer. O mediante el correo electrónico: totalservice@totalservicejardineria.com.

Frente a cualquier vulneración de sus derechos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en su ejercicio, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.agpd.es

3.3.- Plazo de conservación de los datos del USUARIO.

Sólo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable. Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial contigo o mientras no ejerzas tu derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de tus datos.

En estos casos mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

3.4.- ¿Cómo recabamos su información?

- a) Visitando nuestra web. Esta información se recaba a través de cookies, para más información consulte la política de cookies que podrá localizar en nuestra web.
- b) Redes sociales. Es probable que estas redes sociales tengan sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán como utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para estar seguro de que está conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.
- c) Teléfono móvil. Tener activada la función de geolocalización del dispositivo móvil le permite beneficiarse de todas las funcionalidades de las Aplicaciones. Si no tiene activada la geolocalización, le informaremos y pediremos permiso previamente con una notificación. Este servicio de geolocalización no será utilizado para facilitar su ubicación a terceros, salvo imperativo legal.

La mayoría de los dispositivos móviles proporcionan a los usuarios la posibilidad de desactivar los servicios de localización. Lo más probable es que dicha posibilidad se encuentre en el menú de configuración del dispositivo. Si tiene dudas acerca de cómo desactivar los servicios de localización de su dispositivo, le recomendamos que se ponga en contacto con su operador de servicios móviles o con el fabricante de su dispositivo.

— Para deshabilitar los servicios de ubicación de su dispositivo Android seleccione Servicios de ubicación en el menú de configuración de su teléfono. La mayoría de los dispositivos Android permiten deshabilitar los servicios de ubicación de todo el teléfono, como los servicios de GPS y los servicios de ubicación de otras compañías. Por lo general, cuando no se marca la casilla para activar los servicios de ubicación, éstos permanecerán deshabilitados.

— Para deshabilitar los servicios de ubicación de su dispositivo iPhone podrá deshabilitar en todos los modelos iPhone los servicios de ubicación desde el menú Ajustes, seleccionando Localización. Para deshabilitar los servicios de ubicación de todo el dispositivo, deslice la barra

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS – TOTAL SERVICE, S.L.

hasta que vea la opción Desactivar. Para deshabilitar los servicios de ubicación de una determinada aplicación, deslice la barra junto al nombre de cada aplicación hasta que vea la opción Desactivar.

3.5.- Menores.

Los menores de edad no podrán usar los servicios disponibles a través del Sitio Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del Sitio Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que TOTAL SERVICE, S.L., no tiene capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de edad, se advierte de que deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan al Sitio Web y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo TOTAL SERVICE, S.L., responsabilidad alguna al respecto.

Además de lo anterior TOTAL SERVICE, S.L., procederá, en el caso de obtener información de carácter personal de un menor por error, a eliminar dicha información lo antes posible.

3.6.- Transferencias internacionales de datos de carácter personal.

La información de datos de carácter personal que recabamos reside exclusivamente en España. En el caso de utilizar servicios de Cloud Computing, estos pueden estar situados en EE.UU., realizándose transferencias internacionales de datos. En estos casos, se adoptan las garantías adecuadas para proteger su información respecto de las que puede obtener información adicional dirigiéndose mediante el correo electrónico:

totalservice@totalservicejardineria.com.

4.- Seguridad informática.

TOTAL SERVICE, S.L., ha tratado de implementar y mantener los niveles de seguridad exigidos por la Ley para proteger los datos de carácter personal de los USUARIOS frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. No obstante, la transmisión de información a través de Internet no es totalmente segura; por ello, y a pesar de que la TOTAL SERVICE, S.L., realiza sus mejores esfuerzos para proteger los datos de los USUARIOS, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el Sitio Web. Por tanto, toda la información que facilite se enviará por Su cuenta y riesgo. Una vez recibidos tus datos, la TOTAL SERVICE, S.L., utilizará rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

5.- Enlaces con terceros.

En www.totalservicejardineria.com, se podrían incluir enlaces a sitios controlados por terceros. Debe recordar que, al usar un enlace para acceder desde este portal a otra web, dejará de surtir efectos nuestra Política de Privacidad y la Política de Cookies. La presente Política de Privacidad no refleja las prácticas en materia de privacidad de esos otros sitios web de terceros. TOTAL SERVICE, S.L., declina cualquier tipo de responsabilidad con respecto a la privacidad y el tratamiento de datos de otros sitios web. La navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que estén enlazados con TOTAL SERVICE, S.L., está sujeta a las normas y políticas de dicho sitio web. Le recomendamos que lea las políticas de tratamiento de datos y privacidad de los sitios web que visite a través del enlace existente en nuestro portal o de cualquier otro modo.

La presente Política de Privacidad no refleja las prácticas en materia de privacidad de esos otros sitios web de terceros. TOTAL SERVICE, S.L., declina cualquier tipo de responsabilidad con respecto a la privacidad y el tratamiento de datos de otros sitios web. La navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que estén enlazados con www.totalservicejardineria.com, está sujeta a las normas y políticas de dicho sitio web. En los mencionados enlaces no se aplican los términos y condiciones de la Política de Privacidad ni el Aviso de Cookies. Debido a que TOTAL SERVICE, S.L., no tiene control alguno sobre las páginas enlazadas a través de los vínculos que se incorporan en la presente página web, el Usuario reconoce y acepta que TOTAL SERVICE, S.L., no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios a los que se pueda tener acceso en dichas páginas; ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni cualquier otro material disponible en los mismos.

Como ejemplos podemos mencionar, Facebook®, LinkedIn®, Twitter® y aplicaciones de terceros. Las prácticas de privacidad de estos terceros estarán regidas por las declaraciones de privacidad propias de los terceros. No somos responsables de la seguridad ni de la privacidad de la información recopilada por estos terceros. Es su deber revisar las declaraciones o políticas de privacidad que correspondan a estos terceros. Es posible que algunos de nuestros servicios incluyan funciones para redes sociales, como el botón “Me gusta” de Facebook y algunos complementos, los botones “Compartir” y algunos mini programas interactivos. Además, usted puede elegir utilizar el inicio de sesión en sus propias redes sociales, como Facebook y LinkedIn, para iniciar sesión en algunos de nuestros servicios. Si decide conectarse mediante una red social o un servicio similar, es posible que recibamos y

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS – TOTAL SERVICE, S.L.

almacenemos la información de autenticación de ese servicio para permitirle iniciar sesión, así como cualquier otra información que usted elija compartir cuando se conecte a estos servicios. Estos servicios pueden recopilar información como las páginas web que visitó y la dirección IP y puede establecer cookies para permitir el correcto funcionamiento de las funciones. No somos responsables de la seguridad ni de la privacidad de la información recopilada por estos terceros. Es su deber revisar las declaraciones o políticas de privacidad pertinentes a los servicios de terceros que utiliza o a los que accede o se conecta. Si no desea que su información personal se comparta con su proveedor de cuenta de redes sociales ni con otros usuarios del servicio de redes sociales, no conecte su cuenta de redes sociales con su cuenta para los servicios y no participe en la función de interacción social de los servicios.

Le recomendamos que lea las políticas de tratamiento de datos y privacidad de los sitios web que visite a través del enlace existente en nuestro portal o de cualquier otro modo.

Por último, queda prohibida la introducción de hiperenlaces con fines publicitarios, comerciales o de asociación a páginas web ajenas a www.totalservicejardineria.com que permitan el acceso a la web de TOTAL SERVICE, S.L., sin consentimiento y/o autorización expresa.

5.1.- Datos compartidos con terceros.

TOTAL SERVICE, S.L., no cederá los datos personales de los USUARIOS a ningún tercero sin una base jurídica que legitime este tratamiento.

Para poder gestionar debidamente el servicio prestado y los datos personales de sus usuarios, TOTAL SERVICE, S.L., contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de TOTAL SERVICE, S.L., como consecuencia de su prestación de servicios. TOTAL SERVICE, S.L., se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el cual les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de TOTAL SERVICE, S.L., y suprimir o devolver los datos a TOTAL SERVICE, S.L., una vez finalice la prestación de los servicios.

6.- Cookies.

Al igual que otros portales de Internet, el portal utiliza una tecnología denominada "cookies" para recabar información sobre la forma de utilización del mismo. Si desea obtener información detallada sobre cómo TOTAL SERVICE, S.L., utiliza las cookies, puede consultar aquí la **Política de Cookies**, o pinchar en cualquier momento en el enlace que aparece al pie de la página principal.

7. Publicidad.

TOTAL SERVICE, S.L., podrá incluir en la web publicidad propia o de terceros para ofrecerle productos o servicios que entienda que pueden ser de su interés. Sin embargo, TOTAL SERVICE, S.L., no puede controlar la apariencia de dicha publicidad, ni la calidad y adecuación de los productos o servicios a que ésta se refiera, por lo que la Entidad no responderá de ningún daño que se pudiera generar al usuario por dichas causas.

8.- Propiedad intelectual e industrial.

Todos los contenidos de la página: www.totalservicejardineria.com, son propiedad intelectual de TOTAL SERVICE, S.L., o de terceros y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de TOTAL SERVICE, S.L., manteniendo en todo momento el "copyright" intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Todo uso o modificación del Material o de los Contenidos para cualquier otro fin distinto del autorizado en las Condiciones Generales será considerado una violación de las leyes internacionales del "copyright", que protegen los derechos de autor.

9. Legislación y fuero

La prestación del servicio se rige por la legislación española, siendo competentes los Tribunales de Madrid, a los que el USUARIO se somete expresamente.

10.- Actualización.

Es posible que se deba actualizar esta Política de Privacidad; por ello es necesario que revise esta política periódicamente y si es posible cada vez que acceda al portal con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y su tratamiento. Puede encontrar la Política de Privacidad al pie del portal.

La Política de Privacidad se actualizó por última vez en noviembre de 2020.